



Roche

30, Cours de l'île Seguin
92650 Boulogne-Billancourt
Standard : +33 (0)1 47 61 40 00
Fax : +33 (0)1 47 61 77 00
www.roche.fr

Etabli le 13/02/2015

Optimisation de la Relation Patients en Oncologie

Session 1 : juin - décembre 2015

Session 2 : janvier - juin 2016

Paris

H.RibonCom





ORPeO

Optimisation de la **Relation Patients en Oncologie** à l'aide d'un accompagnement sur-mesure déployé par l'agence Trajectoire

Date retenue

10h30 • 16h30 Session 1

Appliquée à la relation « Médecin-Patient », la méthode des couleurs vous apprend à distinguer le profil de vos patients en quelques minutes afin d'adapter votre mode de communication en fonction de ce profil. Ainsi, vous ciblez mieux les attentes de vos « patients » et augmentez l'impact de vos messages.

Partie A

L'importance d'une communication Médecin - Patient adaptée : découverte des profils

10h30 • 11h00

Découvrir les 4 profils patients en Couleurs

11h00 • 12h00

Comprendre et intégrer la méthode des couleurs dans votre pratique médicale

12h00 • 12h15

Mieux se connaître afin de mieux communiquer avec ses patients : votre profil « professionnel de santé »

12h15 • 13h15

Pause

Partie B

Adapter votre communication aux différents profils patients en Oncologie

13h15 • 13h45

Apprendre à repérer les profils patients par la communication verbale et non verbale

13h45 • 14h45

Optimiser sa communication avec chaque profil patient aux différents stades de la maladie : (annonce, diagnostic, suivi du traitement, gestion des effets secondaires, progression et rechute...)

14h45 • 15h00

Pause

Partie C

Études de cas

15h00 • 16h30

Dans la dernière partie, vous allez pouvoir au travers d'études de cas vous entraîner à communiquer avec vos patients en fonction de la situation médicale et de leur couleur dominante.

ORPeO

Optimisation de la **Relation Patients en Oncologie** à l'aide d'un accompagnement sur-mesure déployé par l'agence Trajectoire

Inscription

Choisir date de la session 1

N° 1 : Jeudi 11 Juin 2015

N° 6 : Vendredi 26 Juin 2015

N° 2 : Vendredi 12 juin 2015

N° 7 : Jeudi 1^{er} Octobre 2015

N° 3 : Jeudi 18 Juin 2015

N° 8 : Vendredi 2 Octobre 2015

N° 4 : Vendredi 19 juin 2015

N° 9 : Jeudi 15 Octobre 2015

N° 5 : Jeudi 25 Juin 2015

N° 10 : Vendredi 16 Octobre 2015

Nom

Prénom

Etablissement

Ville

Téléphone

E-mail @

Il est impératif de nous fournir votre e-mail afin de vous renvoyer le lien pour compléter votre profil personnalisé BeHave COMPASS® Professionnel de santé.

Conformément à l'article L4113-6 du Code de la Santé publique, cette réunion a fait l'objet d'une soumission pour avis auprès de l'instance ordinaire compétente. Conformément à l'article L1453-1 du Code de la Santé publique, l'existence de cette convention d'hospitalité associée à cette réunion sera rendue publique par Roche. Les données personnelles vous concernant font l'objet d'un traitement par Roche au sens de la loi dite « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée, ayant pour finalité le suivi de nos relations clients. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition aux données recueillies à votre sujet auprès du service juridique de Roche, 30 cours de l'Île Seguin, 92650 Boulogne-Billancourt Cedex. (Tél. : 01 47 61 40 00)

